

KARTELË INFORMATIVE				
				AL106011
1. Emri i shërbimit	Rivendosje fjalëkalimi për tatimpagues të regjistruar			
2. Cili është qëllimi i shërbimit?	Ky shërbim ofrohet për tatimpaguesit ekzistues të cilët kanë humbur apo nuk mbajnë mend fjalëkalimin e tyre			
3. Çfarë ofron ky shërbim?	Ky shërbim i ofrohet tatimpaguesve për të bërë të mundur plotësimin e detyrimit të tyre ligjor për deklarim të detyrimeve tatimore vetëm në mënyrë elektronike			
4. A jam përfitues?	Përfitues i këtij shërbimi është çdo tatimpagues, që ka humbur apo nuk mban mend fjalëkalimin dhe nuk mund të logohet (aksesojë) në llogarinë e tij të deklarimit elektronik			
5. Çfarë dokumentesh duhen për aplikim?	Nr	Lloji	Dokumenti lëshohet nga:	Dorëzohet në sportel nga aplikanti?
	1	Dokument Identifikimi (Karta e Identitetit ose Pasaporta)	Zyrat e Gjendjes Civile	Po
	2	Kërkesë për rivendosje fjalëkalimi	Drejtoritë Rajonale Tatimore	Po
6. Ku mund të aplikoj?	Zyrat pritëse	Qyteti	Adresa	Orari
	Sportelet e Drejtorisë së Shërbimit të Tatimpaguesve në çdo Drejtori Rajonale Tatimore	Tiranë, Durrës, Vlorë, Berat, Fier, Elbasan, Korçë, Lezhë, Shkodër, Dibër, Gjirokastrë, Kukës, Sarandë	Tiranë - Rr. "Nikolla Lena" (përballë shkollës "Sabahudin Gabrani") Durrës - Lagjia nr.3, Rr. "Egnatia" Vlorë - Lagjia "Hajro Çakërr", pranë Prefekturës Berat - Rr. "Antipatrea", Lagjia "30 Vjetori" , Kati i II-të Fier - Lagjia "Apollonia", Rr. "Brigada e 11-të Sulmuese", Elbasan - Lagjia "28 Nëntori", Rr. "Qemal Stafa" Korçë - Rr. "28 Nëntori" Lezhë - Lagjia "Besëlidhja", 2 Kullat "Lura" Shkodër - Bulevardi "Zogu i I-rë", DRT Shkodër, Kati i I-rë Dibër - Lagjia "Aksioni", Bulevardi "Elez ISUF" Gjirokastrë - Lagjia "18 Shtatori" Kukës - Lagjia nr. 5, Godina e Raiffeisen Bank, Kati II-të Sarandë - Lagjia nr. 4, Rr. "Mit'hat Hoxha" Nr. 151	E hënë -e enjte, ora 08:00 – 16:30 E premte 08:00 - 14:00
7. A është ky shërbim online?	Niveli 1 Ofrohet informacion mbi shërbimin	Niveli 2 Ofrohet informacion dhe mundësi shkarkimi i formularit të aplikimit	Niveli 3 Ofrohet informacion dhe mundësi për dorëzimin e aplikimit online	Niveli 4 Shërbimi ofrohet tërësisht online
8. Sa është tarifa për marrjen e shërbimit?	Tarifa bazë Shërbim pa pagesë	Tarifa shtesë Nuk ka	Tarifa Online	Mënyra e pagesës
9. Sa kohë nevojitet për të marrë shërbimin?	Menjëherë			
10. Çfarë përfitoj?	Ndryshimi i fjalëkalimit			
11. Ç'afat vlefshmërie ka?	Pa afat			
12. Ku e marr?	Në sportele	Me postë	E-albania	Me e-mail
13. Cili është institucioni përgjegjës?	Drejtoria e Përgjithshme e Tatimeve			
14. Ku mund të gjej informacion për këtë shërbim?	Kontaktto në: E- albania: e-albania.al ADISA web: www.adisa.gov.al ADISA email: Informacion@adisa.gov.al DPT web: www.tatime.gov.al Call Center: 11800		Orari Call Center: E Hënë- E Premte, ora 07:00-21:00 E shtunë, ora 07:00-14:00	
15. Nëse kam ankesë, si të veproj?	Në sportele	Me postë	Web-i i Institucionit	Me e-mail
	Në platformën "Shqipëria që duam" Link: www.shqiperiaqeduam.al			
16. Cila është baza ligjore e këtij shërbimi?	• Ligji Nr. 9920 , datë 19.05.2008, "Për procedurat tatimore"; i ndryshuar			